IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.8
Datum: 10/08/2023.
Mesto: Infrastruktura Železnice Srbije, Pionirska 6, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Dragana Cvejić	IŽS	Savetnik direktora sektora za ETP
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor operacija
Nikola Franić	IGMAKO	Account Manager

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Dokumentacija IŽS-a
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Eskalaciona matrica
- Prijava problema – Helpdesk & Dispečeri
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezervnim delovima
- Obuka zaposlenih u IŽS-u

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dogovoreno je da se sastanci održavaju jednom nedeljno (Naručilac usluge i Pružalac usluge) i predloženo je da to bude svaki četvrtak u 09:00. Lokacija će se dogovarati pred sastanak.
- Dokumentacija o izvedenom stanju – dokumentacija, koju je Pružaoc usluge dobio od IŽS-a, će biti pregledana i u slučaju da nešto nedostaje, Pružalac usluge će zatražiti dopunu od IŽS-a. **– Pružalac usluge je pregledao dokmentaciju i poslat je zahtev IŽS-u, za dopunu 07.08.2023.**
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
    - Sledeći korak:
        - Plan obilaska lokacija je poslat IŽS-u 12.07.2023.
        - Dogovoreno je da će Pružalac usluge do 26-tog u mesecu dostaviti detaljniji plan obilazaka za naredni mesec.
        - Pružalac usluge je predložio plan aktivnosti - predlog plana aktivnosti je poslat 12.07.2023, a 27.7.2023 je dopunjen je i poslat ponovo.

- Procedura pristupa lokacijama
  - Sledeći koraci:
    - IŽS je dostavio brojeve telefona Dispečera za TK sisteme i Dispečera za SS sisteme - Dostavljeno
    - Pružalac usluge će, svaki put, pristupati lokacijama IŽS-a, isključivo u pratnji odgovorne osobe IŽS-a. Shodno tome, Pružaocu usluge, nisu potrebne propusnice za kartični pristup lokacijama.
    - Nedostaci i primedbe, koje su uočene prilikom obilaska lokacija, Pružalac usluge će dostaviti IŽS-u, u vidu „Zapisnika sa obilaska" i u odvojenom email-u ka Dragani Cvejović – **Prvi deo, zapisnika sa obilazaka, je dostavljen 09.08.2023., a ostatak će biti dostavljen kada obiđemo ostale lokacije**.

- Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
    - IŽS je dostavio kontakt osobe iz IT IŽS-a – Dragan Jeftić.
  - Sledeći koraci:
    - IŽS da obezbedi VPN pristup ka NMS-u kao i ostatku opreme. Sa Draganom je na sastanku precizirano koji pristupi su nam potrebni i napomenuto nam je da je u toku projekat definisanja bezbednosnih zona na „Firewall-u". Očekivano vreme završetka projekta je oktobar mesec 2023 i nakon toga bi Pružaoc usluge mogao dobiti „VPN" pristup sistemima za nadzor.

    - IŽS da obezbedi IP adresni plan i user/pass NMS-u kao i ostatku opreme

    - Mogućnost privremenog nadgledanja cele deonice dok se ne obezbedi VPN – Pružalac usluge, je poslao zahtev IŽS-u, za privremeno korišćenje „NOC" kancelarije u Data centru Prokop, od strane Pružaoca usluge – **Pružalac usluge očekuje uskoro dozvolu za korišćenje „NOC" kancelarije.**

- Mesečni izveštaji
    - Pružalac usluge je dostavio predlog „Mesečnog zapisnika" i „ Radnog naloga" – Radni nalog je dobio svoju konačnu verziju i biće primenjivan za sve intervencije za otklanjanje smetnji kao i za preventivne preglede sa čišćenjem ventilatora.

- Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podrški vendora

- Rezervni delovi i rukovanje sa rezrvnim delovima
  - Dogovoreno je da će IŽS dostaviti Pružaocu usluge rezervne delove koje poseduje. Pružalac usluge će potpisati revers za iste i biće odgovoran za njihovo pravilno skladištenje i zamenu.
  - Pružalac usluge će dostavljati uz Mesečni zapisnik i listu rezervnih delova koji su ugrađeni u toku meseca u vidu tablice sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija na kojoj je ugrađen i datum njegove ugradnje
  - Pružalac usluge će jednom mesečno dostaviti IŽS-u neispravne delove koji su u toku meseca zamenjeni rezervnim (ispravnim) delovima uz tablicu sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija sa koje je uklonjen i datum zamene.

IGMAKO
SMART SOLUTIONS

- Pružalac usluge je u obavezi da organizuje obuku za zaposlene u IŽS-u na kvartalnom nivou u trajanju od 5 radnih dana za sve sisteme, kao i obuku za zaposlene za sistem za nadzor vlakana i ispravljačkih sistema za 10 osoba u trajanju od ukupno 3 dana.

U Beogradu 10.08.2023.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

Infrastrukture Železnice Srbije

Dragana Cvejić, Savetnik direktora sektora za ETP